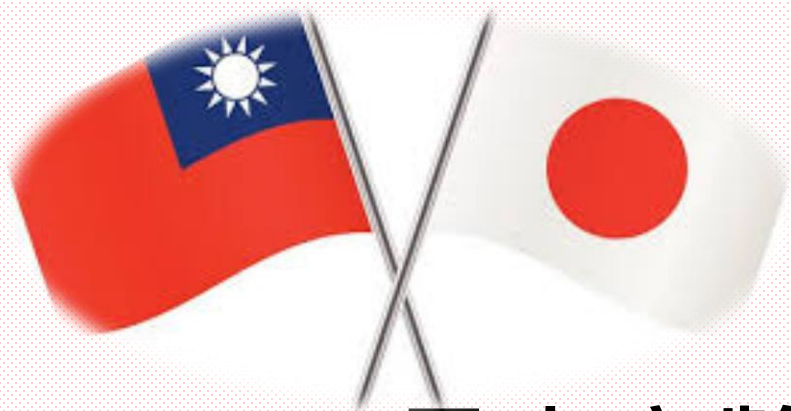




日本高齡照護實踐與管理實務海外學習

招募說明會

時間：112.10.4(三)12:20-13:00

地點：高照系個案教室

學習時間：113.1.21~113.2.3(共14天)

說明會流程

12:20—12:40 申請時程說明

12:40—12:50 學習機構介紹

12:50—13:00 Q & A時間

計畫說明

海外學習 目標

- 瞭解日本照護機構照護體系、經營策略、服務流程、照護手法重點、及未來發展趨勢（情境許可下，進行照護體驗、模擬與實作）。

海外學習 期間

- 2024年01月21日(日)至2024年2月3日(六)。
- 共14天。

海外學習 學生名額

- 擇優本系14名學生，備取7名。

學生自付額

- 學生每人41,000元(校方補助5成後價錢)。
- 包含經濟艙來回機票、機場稅、兵險、燃油稅、旅責險、機構住宿10天餐宿、兩天行程餐宿、4天車資

時程規劃

日期	星期	工作項目
2023/10/04	三	海外學習計畫公開招募12:10-13:00
2023/10/13	五	17:00報名收件截止
2023/10/18	三	面試審查(預定)，時間另行公告通知 日間部16:10-17:30 (每學生約5分鐘) 進修部17:30-19:00 (每學生約5分鐘)
2023/10/24	二	公告錄取名單
2023/10/27	五	正取放棄最終時間
2023/10/30	一	備取通知
2023/11/08	三	繳交出國證明(護照)、家長同意書、團費匯款單據正本 旅行社可代辦，若無法繳交，視同放棄資格

日期	星期	工作項目
2023/12/13	三	➤ 行前說明會[12:10-13:00] ➤ 要檢附注射流感疫苗證明
2024/01/03	三	➤ 集訓內容[17:10-19:00] 1.綠之園機構簡介與禮儀訓練 2.日本文化與專有名詞 3.構思赴日表演節目
2024/01/10	三	➤ 集訓內容[17:10-19:00] 1.構思赴日表演節目 2.日文自我介紹
2024/01/21	日	<u>07:45</u> 赴日，自行前往桃園國際機場集合出發
2024/01/22~ 2024/02/02		機構見習
2024/02/03	日	<u>13:40</u> 抵台，桃園國際機場點名後自行返家
2024/03/15	五	成果發表會(學校規定2個月內需完成)

徵選資格

- 1.本次活動期間需具有高照系所在籍學生身份。
- 2.擇優本系**14名學生**參與本次海外學習活動(另備取7名)。
- 3.具團隊服務精神之學生。
- 4.主動學習樂觀進取之學生。
- 5.返國後能正向分享相關學習心得與協助招生者。
- 6.能積極協助本學習團隊解決問題者，而非抱怨者。
- 7.有助於提升整個海外學習團的學習成效。
- 8.有助於提升整個海外學習團與校系所的聲譽。
- 9.可以全程出席行前集訓者(因故取得計畫主持人同意，得以用視訊方式)。
- 10.願意籌畫本學習團在日本機構的表演活動者。
- 11.錄取後，不藉故放棄者。

徵選報名資料

• 請在10/13(五)17:00前繳交資料及檔案如下:

1.申請表(紙本+電子):印出紙本繳交至侯佳惠老師4樓系辦信箱

2.學習計劃書(電子):2頁,格式不限,自訂在日機構2週學習內容

3.自傳(電子):1頁,對徵選有利之敘述

4.其他(電子):佐證自己比別人優秀的資料

(1~4)全部資料電子檔請Email至：chhou@mail.cgust.edu.tw

面試甄選

日期：112年10月18日(三)

預定16:10~19:00

地點:專題討論室

學習機構介紹

機構簡介



法人名: 社會福祉法人 紘德會(こうとくかい)

設立: 昭和62年(1963年)12月18日認可

WEB: <http://www.midori-net.or.jp>

Facebook: <http://www.facebook.com/midorinet.japan>

MAIL jimukannri@midori-net.or.jp

幹部: 理事6名、監事2名、評議員14名

理事長: 吉元和浩

職員數: 150名

■法人本部: 鹿児島県鹿屋市輝北町市成2121番地3

TEL: 099-485-1902 FAX 099-485-1903

■沖縄事業部(事務所): 沖縄県那覇市樋川1丁目36-9

TEL: 098-996-1302 FAX 098-996-1306

■熊本事業部: 熊本県熊本市東区尾ノ上1-34-7

TEL: 096-386-0336

■福岡事業部: 福岡県糟屋郡粕屋町長者原東6-11-10

TEL: 092-410-3351

- 介護老人福祉機構緑之園(名額70人※單元型20人)
- 短期住宿(名額11人)
- Green明星診所(内科、外科、人工透析、復健科、居家診療)
- 日間照顧中心(名額40人)
- 短時間型日間復健中心(名額40人)
- 居家照護、居家護理、居家復健
- 團體家屋市成之郷(名額9人)
- 居宅介護支援事業所、在宅介護支援中心
- 鹿屋市北部地區整合支援中心(受託事業)
- 小規模多機能Home大隅日輪館(名額29名)
- 小規模多機能輝北高地日照中心(名額25人)
- 住宅型收費老人之家市成之響(名額10人)
- 輝北交流廣場MIDORI元氣村(市成小學舊址活性化事業)
- 學童兒童Club Green兒童課後照顧服務中心(名額30名)
- 指定介護職員初任者研修事業
- 兒童日間照顧 小綠鳥(ねさぶ教室、よぎ教室、おもろまち4丁目教室)
- 兒童相談支援中心(那覇市樋川: 豊見城市 株式会社サザンコミュニケーションズ營運)

特色-

- 站在顧客角度的個別照護
- 盡量尊重顧客的自由選擇
- 擁有生存價值和樂趣的生活
- 國際標準化機構（ISO）認證法人

ISO9001(品質管理系統)、
ISO10002(客訴處理管理系統)、
ISO29990(學習服務管理系統)
ISO14001(環境管理系統)、

世界的介護・福祉業界首次的ISO4規格認證！

藉由ISO的系統
提供高品質服務

現在 ISO9001:2015以外的企劃已無第三者稽核，改採自行內部稽核。

- 顧客數對員工數5：1
- 員工自己思考並採取行動
- 無關職種全員皆進行照護工作
- 人材育成管理系統

- ☐ 設置Advocacy人財育成部
- ☐ 採用Elder制度執行OJT(現場教育)
- ☐ 介護職員初任者研修講座開校(於MIDORI元氣村授課)
- ☐ 根據年資(年資・幹部)進行Off-JT(團體教育)
- ☐ 專門教育(接待・急救・AED・失智症・復健等)
- ☐ 聘請東京有名講師、學習最新技術
- ☐ 國內研修(東京・沖繩・埼玉・千葉・福岡・兵庫)
- ☐ 海外機構研修(瑞典・丹麥・台灣・韓國)
- ☐ 舉行介護福祉士・care manager資格取得研修會
- ☐ 每年於全國福祉機構研究會議發表研究事例
- ☐ 每年出席All Japan Care Contest(照護奧運)
- ☐ 導入照護技術認定制度“sommelier”制度
- ☐ 遠距地區透過Skype與DVD學習

學習單位一

- 介護老人福祉機構緑之園
 - 名額70人※單元型20人
- Green明星診所
 - 内科、外科、人工透析、復健科、居家診療
- 日間照顧中心
 - 名額40人
- 小規模多機能-大隅日輪館
 - 名額29名
- 居家照護、送餐、社區活動



長庚科技大学課程表 (1月22日~26日)

※A・B組通識課程

[illegible]

團體幹事・ピス部		A班（新棟）住宿型單位															
責任者：永濱統括所長・小持留所長																	
		1月29日（周一）		1月30日（週二）		1月31日（週三）		2月1日（週四）		2月2日（週五）							
7:00	早餐	kum ko 院長 フヤン インタン Kum ko	早餐	インタン フヤン フヤン インタンフヤン フヤン インタン Kum ko	早餐	福重 ララ ララ 佐野 ララ	早餐	ワヤン ララ ララ 佐野 佐野 佐野 Kum ko	早餐	佐野 隈元 ララ ララ 成果發表會 佐野 結業式 歡送會 候							
7:30	集合		搭車往日輪館		搭車往日輪館		日照環境整理		迎接長輩								
8:00	早晨會議		日輪館環境整理		日輪館環境整理		準備工作		迎接長輩								
8:30	失智症照護		説明日輪館法規與服務項目		交班		迎接長輩 量測生命徵象		迎接長輩 量測生命徵象								
9:00					準備工作		入浴準備		入浴準備	佐野							
9:30					迎接長輩 量測生命徵象												
10:00					入浴準備		沐浴照護		沐浴照護	隈元							
10:30			備餐		沐浴照護												
11:00																	
11:30	午餐		配膳・長輩午餐		配膳・長輩午餐		配膳・長輩午餐		配膳・長輩午餐								
12:00																	
12:30	住宿型機構見習 用餐照護・口腔照護・口腔機能訓練）		午餐		午餐		午餐		午餐								
13:00			健促活動		健促活動		健促活動		健促活動								
13:30																	
14:00			點心時間		點心時間				成果發表會	佐野							
14:30																	
15:00	OST口腔照護課程 口腔照護評估方式 實際現場實作		返家準備 長輩返家		居家訪視		返家準備		結業式 歡送會	佐野							
15:30			返回綠之園		返回綠之園												
16:00					陪伴長輩一同返家												
16:30	檢討、分享會	Kum ko	檢討、分享會	Kum ko	檢討、分享會	Kum ko	檢討、分享會	Kum ko									
17:00																	
17:30	晚餐		晚餐		晚餐		晚餐										

海外學習行程規劃

長庚學校財團法人長庚科技大學高照系日本鹿兒島紘德會14日行 見習參訪行程表

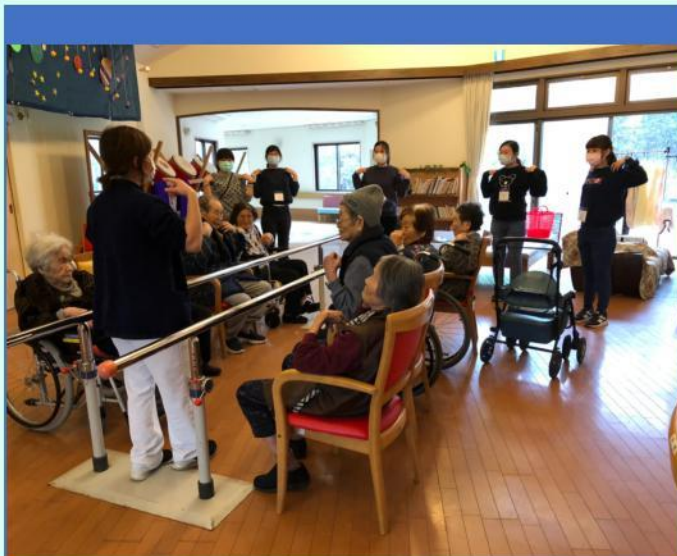
帶隊老師:張淑紅主任、侯佳惠老師

日 期	行 程 內 容
第一天 1月21日	出發機場： <u>桃園國際機場(TPE)</u> 抵達機場： <u>日本阿蘇熊本空港(KMJ)</u> 出發時間： <u>07:45</u> (臺灣時間)；交通工具： <u>星宇航空</u> 抵達時間： <u>11:00</u> (日本時間)
第二天至第六天 1月22日-1月26日	第一周課式課程規劃，以日本介護法規下服務項目為主，課程中有公司內部管理系統，可觀察如何將理念落實現場作業。
第七天至第八天 1月27日-1月28日	鹿兒島市區與霧島文化體驗 1/27行程：櫻島渡輪→鹿兒島水族館→城山公園展望臺→仙巖園 1/28行程：飯店→霧島溫泉市場→霧島神宮→高千穗牧場→機構
第九天至第十三天 1月29日-2月2日	第二周機構見習，分三組進入日輪館、住宿型機構、日照中心，參與長輩照護工作、活動設計與帶領。
第十四天 2月3日	出發機場： <u>日本阿蘇熊本空港(KMJ)</u> 抵達機場： <u>桃園國際機場(TPE)</u> 出發時間： <u>12:00</u> (日本時間)；交通工具： <u>星宇航空</u> 抵達時間： <u>13:40</u> (臺灣時間)



高齡暨健康照護管理系

日本高齡照護實踐與管理實務海外學習



賴柔羽

這張照片是到新棟見習時拍的，下午時間PT老師前來帶著長輩做運動，讓他們活動筋骨，讓我看見她的用心，前面先帶領大家暖身完後，後面一一讓每位長輩練習站立或是原地踏步，細心的照料每位長輩。



顏翊亘

在日照中心除了有多數的失智長輩也有少數的失能長輩，這位就是其中一位。在兩週的時間，透過現代科技的協助下，讓我順利的與這位爺爺溝通，從生活環境聊到家庭狀況，從年輕聊到現在，雖然必須透過翻譯app、肢體語言、想像力才能夠順利溝通，但卻也是最深刻的事情！



陳以馨

這照片是在日輪館，前方的長輩因為失智症會一直有反覆唱歌情形，會有這照片是因為，大家這時候在肢體運動，但因為奶奶一直唱歌，未有動作，後方的奶奶自己做完肢體後，立刻幫前方長輩按摩肩頸。會對這張印象特別深刻是因為，會覺得，每個長輩都是離開家裡來到這邊，雖然會有回家的時候，但是在新環境認識朋友，大家一起互相照顧的感覺，讓人覺得很溫暖。



高齡暨健康照護管理系

日本高齡照護實踐與管理實務海外學習



黃奕慈

這張照片是讓我最印象深刻的，而且在紘德會有一個口號，這個口號是「lucky、happy、whisky」，每次我們在大合照的時候也會喊這個口號，其實無論是在哪一個場域，小規模也好，日照中心也好，只要能看到長輩們的笑顏真的很幸福，且在紘德會的職員們相互之間也都是帶著笑顏，在跟長輩們相處時亦是如此。笑容真的是全世界最通用的肢體語言，當我們在跟長輩相處時，因為語言的隔閡，有時候真的會不知道怎麼樣去開口，但當我們露出我們的笑容時，長輩們也一樣的以笑容回應我們，那一瞬間，好像我們之間所隔的那道牆悄悄的不見了，在相處下來更為輕鬆，也開啟了雙方溝通的大門。



張郁玟

這次在日本兩週學到相當多的知識及技術，並了解到許多綠之園的理念，但讓我最感動的是，長者們的態度都是好的，當初在準備出發時其實內心很忐忑不安，除了語言不通之外，習慣也不太一樣，深怕長者會不理會我們。但是到了日本之後，所有擔心的事情都沒有我想像中的那麼嚴重，雖然語言不通、雖然習慣不同，但我們藉由比手畫腳、翻譯軟體的幫助，讓我們跨國際的溝通，而職員其實也坦白的說，這些溝通媒介都不是重點，重要的是我們對待長輩的心是什麼，就算語言不通，但只要對他們釋出善意、面帶笑容，他們都會等同的回報我們燦爛的笑容的。





高齡暨健康照護管理系

日本高齡照護實踐與管理實務海外學習



陳筠茹

這張照片是我在新棟準備結束一天課程時穿插了一個小插曲，很感謝子郁老師幫我爭取到機會和日本的PT老師一起帶長輩做治療，雖然在台灣已經治療過無數個病人，但這次治療時我汗流浹背，非常緊張，治療時我覺得日本PT老師很放心的交給我，並且細心的指導我、鼓勵我，讓我減少許多壓力感，雖然只短暫的半小時，但其中我覺得受益良多，老師也很誇獎我的治療手法，這讓我對日本人做人及態度真的讚賞有加。



嚴子婕

經過兩週的研習，了解到很多日本與台灣照顧及管理方面的不同，先有學理課程的打底，再去實際的操作讓我印象很深。經過實際操作，學習到沐浴、口腔照護技巧，及在做任何動作時都要先跟長輩說，減少長輩的不安感，且了解到紘德會的宗旨「我們致力於使長輩身心健康、展現出滿溢笑容，使其身心靈豐富的在自己有限的人生綻放屬於自己的花朵，並提供長輩友善福祉、醫療服務」，每位人員都是真心為長輩付出，而不是為了做事而做事，使長輩露出滿溢出來的笑容。以及學到自立資源這個重要的觀點，「按照自我想法生活」並非由照顧服務員或家屬決定被照顧的需求，且不應限制長輩的活動。像是以前我回家我會幫爺爺做好一切，讓爺爺在床上排泄等，經由學習後，我會回家評估爺爺的情況，依照爺爺情況讓爺爺下床走路，或是自己走到廁所如廁等。



高齡暨健康照護管理系

日本高齡照護實踐與管理實務海外學習



吳臆暄

在日輪館中有一位99歲高齡的奶奶長時間住在小規模，年紀大關節僵硬動作緩慢、行動不便，牙口也不好了，但在職員的細心照顧下奶奶還是很開心的進食，開心得在小規模生活著維持一定的體力，機構理念『飲食並非只有給予營養補充，要讓長輩在飲食過程中感到樂趣、喜悅而感受活著的活力』，每天餐食依據長輩的飲食習慣、口腔功能三餐準備滑食餐(提供給咀嚼、吞嚥困難者，可品嚐到每樣食材原味，外觀顏色佳，即便不用特別說明也可清楚明瞭眼前的餐點)，在餐點上花些巧思維持長輩飲食自理功能(自己進食)，以刺激五感方式呈現，計算營養固然重要，但要做到讓長輩吃了會感到愉悅的餐點，也讓奶奶左小腿的傷口在一個月接近癒合狀態。

奶奶雖年紀大職員能透過每天三餐到餐桌用餐機會，生活復健概念(不單只是恢復身體功能，而是恢復正常生活的權利與擁有自我的生活為重點)讓奶奶從輪椅轉移位(自立支援)到椅子用餐，雖年紀大造成身體功能障礙，在身體上尚可發揮使用的功能，讓身體殘存功能發揮更多功能，更積極性的去活用才為重要，如廁也是如此。

小規模永濱所長及職員對於長輩照顧的細心、用心、耐心、貼心，讓我在這次的學習中感受綠之園重視的價值觀，『尊嚴』尊重每個人的人格、人性、價值觀!全是為了「個人尊嚴」為根本而提供服務，將每位長輩視為顧客的服務，不管在打招呼、表情、儀容、動作舉止、用字遣詞都是要抱持著照顧和尊敬的心，也是構築信賴關係的『五大原則』，陪伴照顧從「心」開始，對我們研習生也很重視與關心，讓我們在疫情嚴峻時海外學習感受很多的溫暖。



Q & A時間